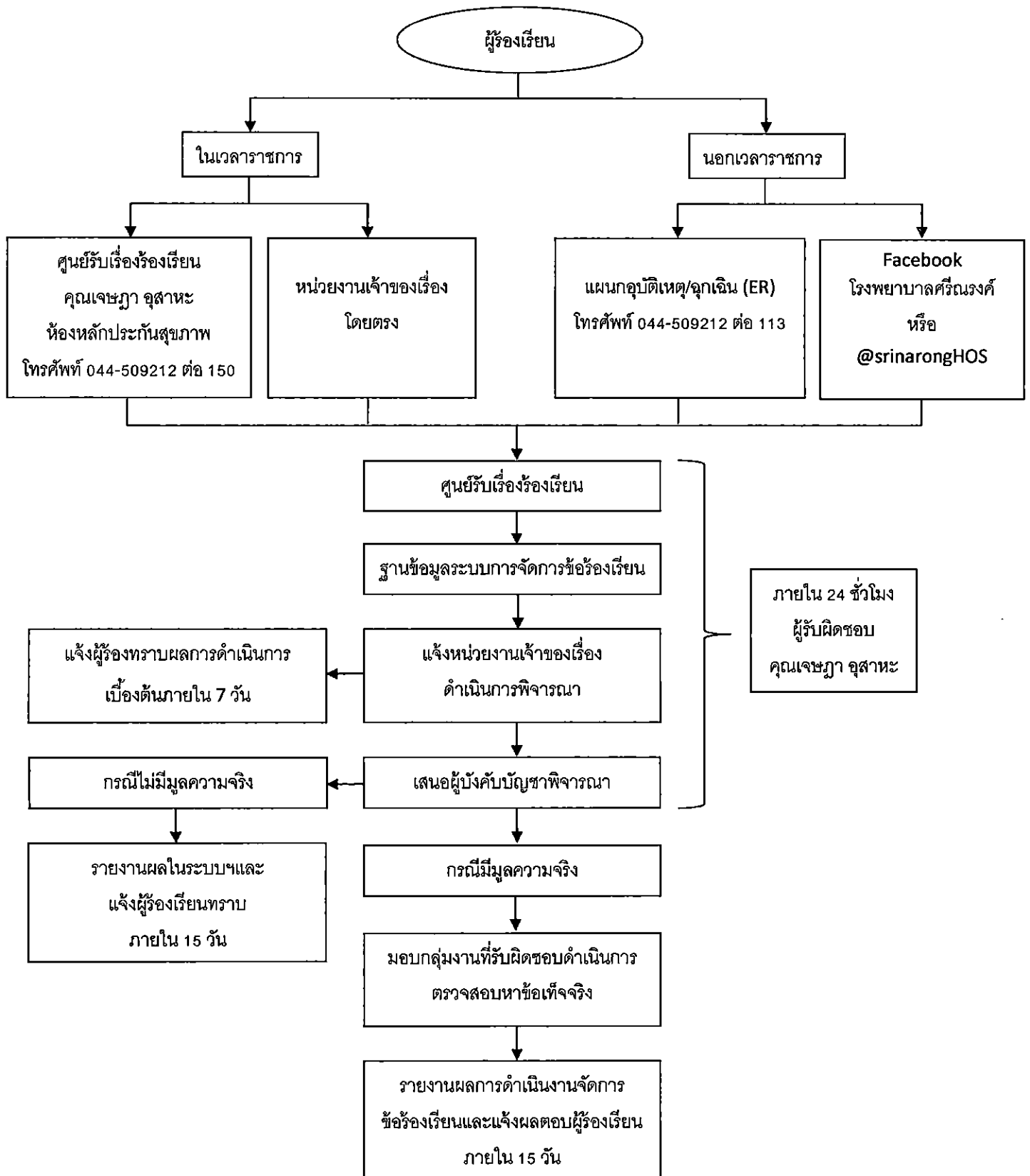


แผนงาน จริยธรรม
EB 16 (74)

แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนครินทร์



แผนปฏิบัติการการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ 2562

ลำดับ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	การเพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านQR code	เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการในการให้ข้อเสนอแนะ	ผู้รับบริการที่ต้องการให้ข้อเสนอแนะ	-	พย.61-กย.62	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
2	การให้ความรู้แก่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน	เพื่อให้คณะกรรมการมีความรู้	คณะกรรมการจำนวน 2-3 คน	ส่งอบรมภายนอก	ตค61-กย 62	คณะกรรมการบริหารรพ.
3	ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เพื่อให้รพ.รับทราบความพึงพอใจและข้อปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำมาพัฒนารพ.	ผู้รับบริการปีละ 2 ครั้ง	-	ตค61-กย 62	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
4	ตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	ผู้ร้องเรียน	-	ตค.61-กย.62	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน