



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.สุรินทร์ โทร.๐๔๔-๕๐๙๒๑๒

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗) สรุปมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๓ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามบันทึกข้อความที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรด

๑.ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓ เรื่อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

๒.อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินการ ดังข้อ ๑ ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวอภิสรา เทียนแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไป

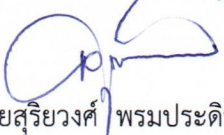
(นายสุริยวงศ์ พรหมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- () ทราบ (✓) อนุมัติ
() ลงนาม () ชอบ
() มอบ.....

hlm

(นางสวณันท์ณัฏฐ์ โกสีย์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีนครินทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์
พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์	
ชื่อหน่วยงาน:.....กลุ่มงานบริหารทั่วไป.....วัน/เดือน/ปี: ๑๒ / กันยายน / ๒๕๖๗ หัวข้อ: MOIT.๑๐. หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ๓. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสุริยวงศ์ พรมประดิษฐ์) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่...๑๒..เดือน กันยายน พ.ศ ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนันทน์ภัสร์ โกสีย์) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ วันที่...๑๒..เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวิชเรนทร์ เพชรล้วน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่..๑๓..เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	

“มุ่งเน้นผู้รับบริการ สมานสามัคคี มีการวิเคราะห์ข้อมูล
เพิ่มพูนนวัตกรรม นำองค์กรสู่การเรียนรู้ เคียงคู่คุณธรรม”