



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.สุรินทร์ โทร ๐๔๔-๕๐๙๒๑๒

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/ ๒๕๖

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

### ๒. ข้อพิจารณา

งานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

| เรื่องร้องเรียน                             | จำนวน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการเสร็จ | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------|-------|----------------------|----------------|----------|
| ๑. การบริหารจัดการ                          | ๐     | -                    | -              |          |
| ๒. วินัยข้าราชการ                           | ๐     | -                    | -              |          |
| ๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน                     | ๐     | -                    | -              |          |
| ๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ | ๐     | -                    | -              |          |
| ๕. การจัดซื้อจัดจ้าง                        | ๐     | -                    | -              |          |
| ๖. พฤติกรรมเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน        | ๐     | -                    | -              |          |
| ๗. อื่นๆ                                    | ๐     | -                    | -              |          |
| สรุป                                        | ๐     | -                    | -              |          |

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๖ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ สรุปรายละเอียดดังนี้

| ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน                   | จำนวน | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอศรีนครินทร์              | ๐     |          |
| ผ่านโรงพยาบาลศรีนครินทร์                       | ๐     |          |
| ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑ | ๐     |          |
| อื่นๆ                                          | ๐     |          |

| ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน                  | จำนวน | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------|-------|----------|
| จดหมายร้องเรียน                               | ๐     |          |
| มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง                          | ๐     |          |
| ร้องเรียนทางโทรศัพท์                          | ๐     |          |
| ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | ๐     |          |
| รวม                                           | ๐     |          |

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนครินทร์



(นางอรรณ รั้วแดง)

นักวิชาการเงินและบัญชี รักษาการแทน  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



นางสวณันท์ณภัทร์ โกสีย์

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

“มุ่งเน้นผู้รับบริการ สมานสามัคคี มีการวิเคราะห์ข้อมูล  
เพิ่มพูนนวัตกรรม นำองค์กรสู่การเรียนรู้ เคียงคู่คุณธรรม”