



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.สุรินทร์ โทร ๐๔๔-๕๐๙๒๑๒

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๖.๑๕/

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน การส่งเสริม
ความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มี
ส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมี
กระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการในรอบ ๑๒ เดือน
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ สรุปรายละเอียด
ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑. การบริหารจัดการ	๐	-	-	-
๒. วินัยข้าราชการ	๐	-	-	-
๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-
๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-	-	-
๖. พฤติกรรมการเข้าข่าย ผลประโยชน์ทับซ้อน	๐	-	-	-
๗. อื่นๆ	๐	-	-	-
สรุป		-	-	-

โดยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๗ ของโรงพยาบาล สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
๑. ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	๐	
๒. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	
๓. จดหมายร้องเรียน	๐	
สรุป	๐	

จึงเรียนมา...

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ต่อไป



(นางสาวอภิสรา เพียนแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไป



(นายสุรียวงศ์ พรหมประดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- () ทราบ (☒) อนุมัติ
() ลงนาม () ชอบ
() มอบ.....

.....



(นางสวณันท์ณภัทร์ โกสีย์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์