



คำสั่งโรงพยาบาลศรีณรงค์

ที่ ๑๐๐/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยสันติวิธี

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและชุมชน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่าย และดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามแนวทางโรงพยาบาลศรีณรงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลศรีณรงค์ ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายวุฒิชัย แป้นทอง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีณรงค์	ประธานกรรมการ
๒. นายศรัณย์ สุจินพรหม	นายแพทย์ปฏิบัติการ	รองประธาน
๓. นางรัตนา สายยศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางจิระวัน ไหมทอง	หัวหน้างานเวชศาสตร์ปฐมภูมิและองค์กรรวม	กรรมการ
๕. นางสาวอรรพรรณ รุ่งแดง	นักวิชาการการเงินและบัญชี	กรรมการ
๖. นางสาวอภิญญา ยุ่นรัมย์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. นางสาวกมลชนก แซ่มรัมย์	เภสัชกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๘. นางสาวณัฏนิช สาสิวรรณ	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๙. นางสาวอรอนงค์ ดอนเหลื่อม	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๐. นายธงทอง ดีด้วยมี	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๑๑. นางสาวพิรารวรรณ ปัดภัย	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวอัมรา บุญมี	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ

รองอธิบดีฯ มอ
ผอ. ดบร
๑ มอ

๑๓. นางสาวนพวรรณ บานชื่น	แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๑๔. นางสาวนันทรณ์ จันวัฒนไธย	นักเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๑๕. นายวิรัตน์ สมานทรัพย์	พนักงานรังสีการแพทย์	กรรมการ
๑๖. นายเจษฎา อูสาหะ	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๑๗. นางสาวดา สุขสาม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๘. นางสาวลัดดาวัลย์ คงสิงห์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๙. นางสาวสุจิตา สมานทรัพย์	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	เลขานุการ
๒๐. นางสาวสุกัญญา บุญแนบ	เจ้าพนักงานพัสดุ	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการฯ มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ทีมบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลรับทราบ
๔. การไกล่เกลี่ยมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและพึงพอใจของทุกฝ่าย
๕. สนับสนุนการทำงานของคณะทำงานระดับจังหวัด

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒



นายวุฒิชัย แป้นทอง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีณรงค์