



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โทร ๒๒๙

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัด
ที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ
มิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จ	หมายเหตุ
๑. การบริหารจัดการ	๐	-	-	-
๒. วินัยข้าราชการ	๐	-	-	-
๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-
๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-	-	-
๖. พฤติกรรมเข้าข่ายผลประโยชน์ ทับซ้อน	๐	-	-	-
๗. อื่นๆ	๐	-	-	-
สรุป	๐	-	-	-

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๙ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	๐	-
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	-
จดหมายร้องเรียน	๐	-
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๐	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	-
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	๐	-
รวม	๐	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนครินทร์



(นายสุรียวงศ์ พรหมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

☒ ทราบ ☒ อนุมัติ

☐ ลงนาม ☐ ชอบ

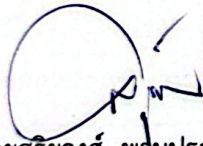
☐ มอบ.....

.....



(นางสวานันท์ณภัทร์ โกสีย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จังหวัดสุรินทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๙
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดสุรินทร์	
วัน/เดือน/ปี : ๙ กันยายน ๒๕๖๙	
หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๙- สิงหาคม ๒๕๖๙) ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๙- สิงหาคม ๒๕๖๙) Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสุริยวงศ์ พรหมประดิษฐ์) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนันท์ณภัสร โกสีย์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวัชรินทร์ เพชรล้วน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๒๒๙

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๖.๑๕/

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการส่งเสริม
ความโปร่งใสหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ
หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการในรอบ ๑๒ เดือน
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ สรุปรายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑. การรักษาพยาบาล	๔	-	๔	-
๒. พฤติกรรมผู้ให้บริการ	๔	-	๔	-
๓. ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-
๔. ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
๖. อื่นๆ	๑	-	๑	สถานที่สิ่งแวดล้อม
สรุป	๙	-	๙	-

โดยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๙ ของโรงพยาบาล สรุปรายละเอียดดังนี้

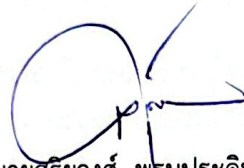
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
๑. ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	-	
๒. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๑	
๓. จดหมายร้องเรียน	๒	
๔. มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๖	
๕. ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	
สรุป	๙	

การวิเคราะห์ปัญหา...

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จากการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ หัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มงาน ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการให้บริการ และให้เป็นไปตามหลัก Care D+ ตามนโยบายของกระทรวงและในส่วนของการจัดการข้อร้องเรียนที่ผ่านช่องทางศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ทางหน่วยงานได้ดำเนินการจัดประชุมทบทวนแนวทางการพัฒนาและมีการปรับระบบการให้บริการที่ชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งได้จัดทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดข้อมูลตามประเด็นร้องเรียนไปแล้วเมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ต่อไป



(นายสุรียงศ์ พรมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- () ทราบ ☒ อนุมัติ
() ลงนาม () ชอบ
() มอบ.....

.....



(นางสาวนันท์ณภัสร โกสีย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จังหวัดสุรินทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๙
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดสุรินทร์ วัน/เดือน/ปี : ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ - สิงหาคม ๒๕๖๙) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ (ตั้งแต่เดือน มีนาคม ๒๕๖๙ - สิงหาคม ๒๕๖๙) ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ (ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ - สิงหาคม ๒๕๖๙) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสุริยวงศ์ พรหมประดิษฐ์) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนันท์ณภัทร์ โกสีย์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวัชรินทร์ เพชรล้วน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙	