



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๒๒๙

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/ ๓๔๖

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ในไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงเห็นสมควรดำเนินการขออนุมัติ ดังนี้

๑.ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน

๒.ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน

๓. อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินการ ดังข้อ ๑ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุริยวงศ์ ธรรมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

☒ () ทราบ () อนุมัติ
() ลงนาม () ☒ ชอบ
() มอบ.....

.....

(นางสาวนันท์ณภัทร์ โกสีย์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.สุรินทร์ โทร ๒๒๙

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/

วันที่

กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘) (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ	หมายเหตุ
๑. การรักษาพยาบาล	๑	-	๑	
๒. พฤติกรรมผู้ให้บริการ	๕	-	๕	
๓. ความประพฤติส่วนตัว	๐	-	-	
๔. ขอความช่วยเหลือ	๐	-	-	
๕. อื่นๆ	-	-	-	
สรุป	๖	-	๖	

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๘ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	-	
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	-	
จดหมายร้องเรียน	๕	
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	
รวม	๖	

จากตารางที่ ๒ ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในรอบ ๑๒ เดือนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘) สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาหรือเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการและยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยเรื่องที่จัดการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง	ผลการดำเนินการ	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางแก้ไข
๑.	พฤติกรรมกรให้บริการ	พฤติกรรมผู้ให้บริการ	จากจดหมายร้องเรียน (ดูแสดงความคิดเห็น)	-ดำเนินการแล้วเสร็จ -แจ้งให้หัวหน้าตักเตือนเจ้าหน้าที่แล้ว	เกิดจากการใช้คำพูดไม่เหมาะสม ผู้มารับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ	กำชับเจ้าหน้าที่ให้ระมัดระวังการแสดงพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน
๒.	การรับบริการรักษาพยาบาล	การรักษาพยาบาล	กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ	- ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>เยียวยา</u>	- เกิดจากการรักษาพยาบาล	- แจ้งกำชับแพทย์พยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนครินทร์ต่อไป



(นายสุริยวงศ์ พรหมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(/ ทราบ (/) อนุมัติ
() ลงนาม () ชอบ
() มอบ.....



(นางสาวนันท์ณภัสร โกสีย์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.สุรินทร์ โทร ๐๔๔-๕๐๙๒๑๒
ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/ วันที่ กันยายน ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัด การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จ	หมายเหตุ
๑. การบริหารจัดการ	๐	-	-	-
๒. วินัยข้าราชการ	๐	-	-	-
๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-
๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ	๐	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-	-	-
๖. พฤติกรรมเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน	๐	-	-	-
๗. อื่นๆ	๐	-	-	-
สรุป	๐	-	-	-

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๘ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	๐	-
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	-
จดหมายร้องเรียน	๐	-
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๐	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	-
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	๐	-
รวม	๐	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนครินทร์



(นายสุริยวงศ์ พรมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

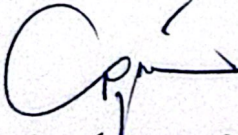
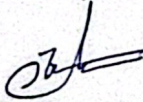
- () ทราบ () อนุมัติ
() ลงนาม () ชอบ
() มอบ.....

.....



(นางสาวนันท์ณภัสร โกสีย์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีนครินทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	
ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี: ๒ / กันยายน / ๒๕๖๘ หัวข้อ: MOIT ๑๑. หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนครินทร์ LINK ภายนอก :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสุริยวงศ์ พรหมประดิษฐ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนันทณภัสร์ โกสีย์) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวัชรินทร์ เพชรล้วน) ตำแหน่ง/นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	