



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.สุรินทร์ โทร ๐๔๔-๕๐๙๒๑๒

ที่ สร ๐๐๓๓.๓๑๕.๑๕/๑๗๐

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการในรอบ ๑๒ เดือน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ สรุปรายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑. การบริหารจัดการ	๐	-	-	-
๒. วินัยข้าราชการ	๐	-	-	-
๓. การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	๐	-	-	-
๔. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	-	-	-
๕. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-	-	-
๖. พฤติกรรมการเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน	๐	-	-	-
๗. อื่นๆ	๐	-	-	-
สรุป		-	-	-

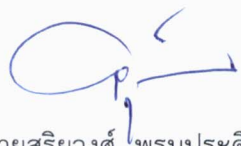
โดยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๖ ของโรงพยาบาล สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
๑. ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	๐	
๒. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	
๓. จดหมายร้องเรียน	๐	
สรุป	๐	

จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีณรงค์ ต่อไป


(นางสาวอภิสรา เทียนแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไป


(นายสุริยวงศ์ พรหมประดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป